



REGULAMIN

§ 1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin obowiązuje na terenie Kwitnących Jabłoni i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Kwitnących Jabłoni, zwanych dalej Obiektem.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Obiekcie.
4. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie www.kwitnacejablonie.pl, u właściciela oraz dołączony jest do karty meldunkowej.
6. Tabliczki informacyjne umieszczone na terenie Obiektu i wokół niego stanowią integralną część Regulaminu. Goście zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania informacji zamieszczonych na tabliczkach informacyjnych.

§ 2

DOBA HOTELOWA

1. Domki w Kwitnących Jabłoniach wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 16.00 do godziny 12:00 dnia następnego.
3. Minimalny czas wynajęcia domku w Kwitnących Jabłoniach to 2 doby.
4. Przy jednodniowym pobycie obowiązuje dopłata 100zł. Jednodniowe pobyty ustalane są indywidualnie, w oparciu o wolne terminy w kalendarzu.
5. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić Właścicielowi, najpóźniej do godziny 20:00 w przed dzień kończącego się pobytu. Właściciel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego Regulaminu.

6. Przedłużenie doby hotelowej wiąże się z dodatkową opłatą. Informacji w ww. udziela Właściciel Obiektu.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Obiekcie w trakcie trwania doby, opłata za pobyt w danej dobie nie jest zwracana.

§ 3

REZERWACJA

1. Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez www.kwitnacejablonie.pl lub telefonicznie.
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Rezerwacja gwarantowana następuje po wniesieniu zadatku za pobyt. Od chwili dokonania rezerwacji, czas na wniesienie zadatku wynosi 48 godzin.
4. Zadatek wynosi 40% całkowitej kwoty pobytu.
5. Wniesienie zadatku realizowane jest na rachunek bankowy o numerze:W tytule przelewu należy umieścić: imię i nazwisko Gościa, numer telefonu kontaktowego oraz datę pobytu od.. do...
6. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail: kwitnacejablonie5@gmail.com lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.
7. Po zaksięgowaniu przelewu zadatku lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.
8. Jeżeli zadatek nie wpłynie na konto bankowe w terminie zgodnie z pkt. 3 Właściciel zastrzega sobie prawo do sprzedaży domku innej osobie i anulowania rezerwacji.
9. W przypadku anulowania przez Gościa gwarantowanej rezerwacji:
 - na ponad 30 dni przed rozpoczęciem pobytu – Właściciel zwraca kwotę równorzędną zadatkowi,
 - na 29 -14 dni przed rozpoczęciem pobytu - Właściciel zwraca 50% wartości kwoty równorzędnej zadatkowi
10. Na czas pobytu pobierana jest kaucja w wysokości 500 zł. Kaucja stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest w dniu opuszczenia domku przez Gościa, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie domku, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Gościowi kluczy do Obiektu.

§ 4

MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją należy uregulować w dniu przyjazdu (z góry).
3. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
4. Osoby nie zameldowane w Kwitnących Jabłoniach mogą gościć, na zaproszenie Gości przebywać w domku od godziny 8:00 do godziny 22:00.

5. Kwitnące Jabłonie mogą odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracowników lub innych osób przebywających w Gościńcu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie.
6. Kwitnące Jabłonie zastrzegają sobie prawo do nie przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.
7. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.
8. W przypadku opuszczenia przez Gościa Obiektu w terminie wcześniejszym niż zawarty w umowie gwarantowanej rezerwacji, różnica w kosztach nie zostanie zwrócona.
9. W przypadku nieprzybycia Gościa w terminie zawartym w umowie gwarantowanej rezerwacji, zadatek nie podlega zwrotowi.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Gość powinien zawiadomić Obiekt o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży pieniędzy, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty oraz zwierzęta pozostawione w pojeździe niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem.
5. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz używania dodatkowego sprzętu AGD poza tym, który stanowi wyposażenie domku. W przypadku stwierdzenia przez Właściciela korzystania z takiego sprzętu obiekt zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 500zł.
6. Do każdej rezerwacji jest dołączona lista wyposażenia domku. Jeśli po wyjeździe okaże się, że jakiś element wyposażenia zaginął Gość będzie obciążany kosztami zaginionej rzeczy.
7. Wynajmujący zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wszystkie szkody, które wyniknęły podczas pobytu – szkody są wyceniane indywidualnie w ciągu 14 dni od daty powstania szkód.
8. Wynajmujący zobligowany jest do poinformowania Właściciela o uszkodzeniu przedmiotów/rzeczy lub uszkodzeń wynikających z pobytu.
9. Wynajmujący przekazuje klucze do domku, który jest w stanie nienaruszonym. Jeśli są jakieś uszkodzenia Wynajmujący zostanie o nich poinformowany przed lub w trakcie pobytu.
10. Właściciel odbierając klucze od domku sprawdza stan wszystkich rzeczy i przedmiotów oraz czy w gościńcu nie pojawiły się jakieś uszkodzenia.
11. Właściciel ma prawo obciążyć wynajmującego w ciągu 24 godzin od daty wyjazdu jeśli zauważy, że coś jest uszkodzone lub coś zginęło.
12. Właściciel obciąży wynajmującego dodatkową opłatą za pranie jeśli pościel będzie ubrudzona wymiocinami lub fekaliami. Koszt prania to 100zł, jeśli pralnia nie będzie

- mogła doprac zabrudzeń wtedy dochodzi koszt wymiany w kwocie 150zł komplet pościeli.
13. Właściciel obciąży wynajmującego dodatkową opłatą za sprzątanie jeśli w którymś z pomieszczeń pojawiają się fekalia lub wymiociny. Koszt sprzątanía po takiej sytuacji wynosi 500zł.
 14. Dla bezpieczeństwa Gości wybrane obszary Obiektu są monitorowane.

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Kwitnących Jabłoni pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
2. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go Gości.
3. Właściciel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody stwierdzone po jego wyjeździe a w przypadku braku danych karty ma prawo wystąpić do Gościa o finansowe odszkodowanie.
4. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w domku, Gość jest zobowiązany poinformować o tym Właściciela Obiektu.
5. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Właściciel może odmówić świadczenia dalszych usług Gościowi, który je narusza. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań Kwitnących Jabłoni, uregulowania należności za pobyt i ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia domku.
6. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający pokój powinien każdorazowo zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej oraz zamknąć drzwi na klucz.
7. Goście zobowiązani są do zapoznania się z instrukcją przeciwpożarową dostępną na elewacji przy drzwiach i przestrzegania jej.
8. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach świeczek, grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domku.
9. Na terenie całego Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych jest możliwe tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, tj. tarasy.
10. Złamanie zakazu palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych lub innych substancji w Obiekcie jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie kosztów sprzątanía i dearomatyzacji domku w wysokości 2000 zł.
11. W pokojach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, iluminacyjnych itp.
12. Zakazuje się prowadzenia na terenie Kwitnących Jabłoni akwizycji i sprzedaży obnośnej.
13. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
14. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszając przy tym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.

15. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usługi osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania do żądań Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do jego opuszczenia.
16. Goście domków zobowiązani są do podania w Obiekcie numeru rejestracyjnego samochodu pozostawionego na parkingu należącym do Obiektu.
17. Obowiązuje zakaz zajmowania miejsc parkingowych przez osoby nie korzystające z usług Obiektu.

§ 7

ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa zostaną odesłane na wskazany adres na jego koszt.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, Kwitnące Jabłonie przechowują powyższe przedmioty na koszt Właściciela przez okres trzech miesięcy.

§ 8

CISZA NOCNA

1. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Kwitnących Jabłoni nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba ta zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne szkody oraz do opuszczenia Obiektu.

§ 9

POBYT ZWIERZĄT

1. W Obiekcie akceptujemy pobyt zwierząt.
2. Pobyt zwierzęcia powinien zostać poprzedzony zgłoszeniem podczas rezerwacji domku i wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 30 zł/doba. Zgodę na pobyt zwierzęcia w Obiekcie wydaje Właściciel Obiektu.
3. Przebywanie psów na terenie Obiektu dozwolone jest tylko z ważnym świadectwem szczepień.
4. Obiekt nie wyraża zgody na przyjęcie zwierząt ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, a także gadów, płazów, stawonogów, gryzoni oraz innych zwierząt uznanych przez Obiekt za niebezpieczne.

5. Zwierzęta powinny być trzymane w domku. Psy i inne mogące stworzyć zagrożenie zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela, bądź osoby upoważnionej.
6. Właściciele zwierząt obowiązują powszechne zasady: zabrania się wprowadzania zwierząt na teren placu zabaw dla dzieci i boiska do siatkówki plażowej.
7. Właściciele zwierząt muszą posiadać dla nich pośłanie.
8. Nie wyrażamy zgody na przebywanie zwierzęcia na łózkach/ materacach stanowiących wyposażenie domku.
9. Za wyrządzone zanieczyszczenia i szkody odpowiada właściciel zwierzęcia, który zostanie obciążony kosztami czyszczenia/ naprawy według aktualnych cen rynkowych.
10. Właściciele zwierząt muszą natychmiast sprzątać nieczystości pozostawione przez nie w otoczeniu Obiektu. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez Obiekt.
11. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zachowania przez zwierzęta ciszy w Obiekcie i niezakłócanie spokoju innym gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych gości, Obiekt zastrzega sobie prawo do usunięcia zwierzęcia.
12. Wszystkie szkody w mieniu Obiektu, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Obiekt, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.
13. Bezwzględnie obowiązuje zakaz pozostawienia zwierząt bez opieki.

§ 10

POSTANOWIENIA DODAKOWE

1. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Kwitnące Jabłonie z siedzibą w Obrazowie 132, 27-641 Obrazów dla celów niezbędnych do realizacji pobytu Gościa, celów meldunkowych i korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Obiekt. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
2. Wszelkie reklamacje i skargi związane z pobytem w Kwitnących Jabłoniach należy zgłaszać bezpośrednio do Właściciela osobiście, wysłane na adres e-mail: kwitnacejablonie5@gmail.com lub drogą pisemną na adres: Kwitnące Jabłonie, Obrazów 132, 27-641 Obrazów.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a Właścicielem jest sąd właściwy dla siedziby głównej Kwitnących Jabłoni.
4. Strony nie odpowiadają za szkody, które wynikną z powodu działania tzw. siły wyższej.

§ 11

ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU

1. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są również regulaminy określające zasady korzystania z poszczególnych atrakcji lub dodatkowych usług świadczonych przez Obiekt.

Właściciele Kwitnących Jabłoni